**ANALISIS KUALITAS WEBSITE MTS AL-MUJAHIDIN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**Diana Dewi1,Sekar Ayu Fitria2, Annes Yusnara3,Hardoyo4, Rezi Maharani5, Elmayati6, M. Nur Alamsyah7**

1,2,3,4,5,6,7Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bina Insan, Lubuklinggau

e-mail: \*1[1018030009@mhs.univbinainsan.ac.ic,22002030002@univbinainsan.ac.id, 32002030020@univbinainsan.ac.id,42002030044@univbinainsan.ac.id, 52002030045@univbinainsan.ac.id , 6elmayati@univbinainsan.ac.id](mailto:1018030009@mhs.univbinainsan.ac.ic,22002030002@univbinainsan.ac.id,%2032002030020@univbinainsan.ac.id,42002030044@univbinainsan.ac.id,%2052002030045@univbinainsan.ac.id%20,%206elmayati@univbinainsan.ac.id), mnur.alamsyah@univbinainsan.ac.id7

**Abstrak**

Website MTS Al-Mujahidin belum pernah melakukan penelitian tentang penerimaan pengguna terhadap website MTS AL-Mujahidin. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor yang terdapat pada metode EUCS terhadap pengguna situs web dan untuk mengetahui reaksi dan persepsi pengguna situs web yang dapat mempengaruhi sikap mereka terhadap penerimaan pengguna teknologi. End User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. suatu sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari suatu sistem informasi. Lima faktor tersebut adalah: *conten, accuracy, format, ease of use, timeliness.* Uji validitas menunjukkan bahwa rhitung masing-masing variabel lebih besar dari rtabel sebesar 0,220 dan tingkat signifikansi masing-masing variabel lebih kecil dari 0,05. Dari hasil tabel uji yang telah dilakukan dengan Cronbach's Alpha yaitu 0,737 0,220 butir pertanyaan untuk setiap variabel dalam angket dinyatakan reliabel. Berdasarkan hasil pada uji T hipotesis 1,2,3,4,5 dari kelima hipotesis, semuanya Ha diterima. Uji F pada tabel 29 diperoleh nilai F3.260 dengan signifikansi 0,010. Sehingga dapat dikatakan signifikan 0,05 (0,100,05) maka Ho 1,2,3,4,5 diterima. analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa pengolahan data menunjukkan tingkat penerimaan terhadap website Mts Al-Mujahidin Kecamatan Sukakarya sudah mencapai tingkat yang valid. persepsi pengguna website Mts Al-Mujahidin Kecamatan Sukakarya berpengaruh terhadap penerimaan website, hal ini terlihat pada setiap variabel yang mendapatkan nilai valid.

***Kata kunci***—Analisis, Kualitas, EUCS, Website.

***Abstract***

*The MTS Al-Mujahidin website has never done any research on user acceptance of the MTS AL-Mujahidin website. This study aims to analyze the influence of the factors contained in the EUCS method on website users and to determine user reactions and perceptions of the website that can affect their attitude towards technology user acceptance. End User Computing Satisfaction (EUCS) is used to measure the level of satisfaction of users. an application system by comparing the expectations and reality of an information system.the five factores are: content, accuracy, format, ease of use, timeliness. The validity test shows that the rcount of each variable is greater than rtable of 0.220 and the level of The significance of each variable is less than 0.05. From the results of the test table that has been carried out with Cronbach's Alpha, namely 0.737 0.220, the question items for each variable in the questionnaire are declared reliable. Based on the results of the hypothesis T test 1,2,3,4,5 of the five hypotheses, all of them Ha are accepted. The F test in table 29 obtained the value of F3.260 with a significance of 0.010. So it can be said that it is significant 0.05 (0.100.05) then Ho 1,2,3,4,5 is accepted. analysis and discussion in the previous chapter, it can be concluded that data processing shows the level of acceptance of the Mts Al-Mujahidin website, Sukakarya District, has reached a valid level. user perception of the Mts Al-Mujahidin website, Sukakarya District has an effect on website acceptance, this can be seen in each variable that gets a valid value.*

***Keywords***— Analysis, Quality, EUCS, Website.

# PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat cepat dan luas hampir di semua bidang, bahkan di seluruh dunia penggunaan teknologi informasi sudah tidak asing lagi. Dahulu untuk mendapatkan suatu informasi kita harus menggunjungi tempat tersebut, namun saat ini cara itu tidak perlu dilakukan lagi karna untuk mendapatkan sebuah informasi di zaman sekarng ini sudah sangat mudah sekali dengan memanfaatkan koneksi internet yang memungkinkan pengguna mencari informasi di sebuah *website.*

dengan sekolah menengah pertama di Kecamatan Sukakarya. Penggunaan *website* di MTS Al-mujahidin diterapkan untuk membantu para siswa dan guru dalam mendapatkan suatu informasi MTS Al-Mujahidin tentang sistem pembelajaran dan berbagai macam pengumuman tentang seputar sekolah. Selama ini *website* MTS Al-Mujahidin belum pernah dilakukan penelitian tentang penerimaan pengguna terhadap *website* MTS AL-Mujahidin. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor yang terdapat pada metode EUCS terhadap pengguna *website* dan untuk mengetahui reaksi dan persepsi pengguna terhadap *website* yang dapat mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan pengguna teknologi.

Dengan penerapan *website* ini, maka akan menghasilkan reaksi terhadap penggunanya, reaksi ini dapat berupa penerimaan dan penolakan pada sistem *website* tersebut. Dalam sistem informasi, para pengguna mempertimbangkan manfaat dan kegunaan sistem tersebut. Kemudian untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap teknologi informasi bagi seseorang juga dapat dilihat dari sikap dan minatnya terhadap perkembangan teknologi informasi tersebut[1].

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) dikembangkan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan orang menerima atau menolak teknologi informasi. Dalam EUCS, ada lima variabel antara lain yaitu isi *(content),* Akurasi *(Accuracy),* Format *(Format),* Kemudahan *(Ease Of Use),* dan Ketepatan Waktu *(Timelines).* Variabel isi didefinisi untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dari isi system tersebut, variabel akurasi untuk mengukur sisi tingkat keakuratan data. pada penelitian ini penulis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam penerimaan peggunaan *website.* Model ini telah banyak digunakan dalam penelitian teknologi informasi untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap teknologi, kemudian dari sinilah dapat diketahui hasilnya[2].

## METODOLOGI PENELITIAN

## Metode Analisis

Dalam melakukan analisis ini, peneliti menggunakan metode EUCS. Untuk mengidentifikasi masalah harus diadakan analisis terhadap variabel *Content* (Isi), variabel *Accuracy* (Keakuratan), variabel *Format* (Format), variabel *Ease of Use* (Kemudahan), variabel *Timelines* (ketepatan Waktu).

Berikut ini penjelasan singkat dari masing-masing variabel yaitu:

* 1. *Content* (Isi): isi dari *website*, apakah isi dari informasi sesuai kebutuhan anda? isi dari infomasi apakah mudah dipahami. Misal: lengkap atau tidak lengkap, jelas atau tidak jelasan
  2. *Accuracy* (Keakuratan): ketepatan sistem dalam mengelolah input dan menghasilkan sebuah informasi. Apakah *website* sudah menampilkan informasi yang benar. Misalnya: akurat atau tidak akurat, sesuai atau tidak sesuai.
  3. *Format* (Format): apakah *website* menampilkan tampilan yang menarik? Apakah desain tampilan situs *website* memiliki pengaturan warna yang sesuai. Misalnya: menarik atau tidak menarik, mudah di pahami atau tidak mudah dipahami.
  4. *Ease of Use* (Kemudahan): kemungkinan dalam menggunakan sistem memudahkan sistem keseluruhan. Misalnya: mudah digunakan atau tidak mudah digunakan
  5. *Timelines* (ketepatan Waktu): apakah informasi *website* yang dibutuhkan di peroleh dengan cepat Misal: cepat atau tidak cepat, terbaru atau tidak terbaru.

**c. Populasi dan Sampel**

**1. Populasi**

Populasi dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 350 yang terdiri dari 37 guru, dan 313 siswa pada MTS Al-Mujahidin.

1. **Sampel**

Sampel adalah bagian dari jumlah dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi penelitian.

Tabel 1. Keriteria Responden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Sampel | Kereteria |
| 1 | Pengguna *website* MTS Al-Mujahidin | Tercatat sebagai guru dan siswa MTS Al-Mujahidin |
| Minimal sudah pernah mengunjungi *website* MTS Al-Mujahidin |

Menentukan sampel penelitian yaitu dengan hasil populasi yang terdiri dari 350 siswa dan guru pada MTS Al-Mujahidin dengan melakukan pertimbangan waktu dan kondisi maka tingkat kesalahan atau eror sebesar 10%.

Dari perhitungan rumus slovin diatas,jadi sampel dibulatkan menjadi 78 responden.

1. **Instrumen Quesioner**

Kuesioner adalah suatu cara yang efektif mengukur perilaku, sikap dan pendapat untuk mengumpulkan informasi yang capat dan efisien dengan menyebarkan formulir daftar pertanyaan kepada responden, dengan harapan mereka dapat memberikan jawaban dengan sesuai apa yang sedang dirasakan. Quisioner hanya diperuntukan bagi responden, maka pertanyaan dibuat sesimpel mungkin untuk dapat dimengerti dengan mudah oleh responden. Seperti pada tabel dibawah ini:

Tabel 2. *Skala Liker*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jawaban | Singkatan | Nilai |
| STS | Sangat Tidak Setuju | 1 |
| TS | Tidak Setuju | 2 |
| TT | Ragu-Ragu | 3 |
| S | Setuju | 4 |
| SS | Sangat Setuju | 5 |

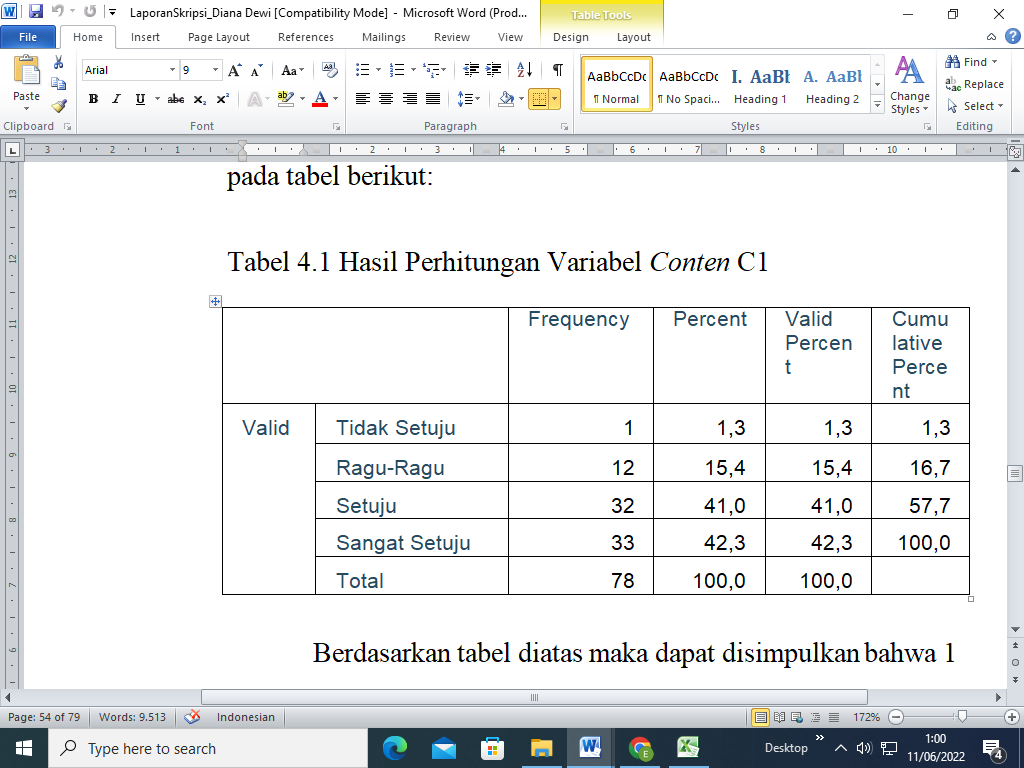
Tabel 3 Rancangan Kuesioner[19]

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
| STS | TS | RR | S | SS |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | *Content* (Isi) |  |  |  |  |  |
| 1 | Apakah Isi dari informasi di situs *website* sesuai kebutuhan anda |  |  |  |  |  |
| 2 | Apakah informsi di situs website MTS Al-Mujahidin mudah di pahami |  |  |  |  |  |
| 3 | Apakah informsi di situs *website* MTS Al-Mujahidin sudah lengkap |  |  |  |  |  |
| 4 | Isi dari informsi di situs *website* MTS Al-Mujahidin sangat jelas |  |  |  |  |  |
|  | *Accuracy* (Keakuratan) |  |  |  |  |  |
| 1 | Situs *website* MTS Al-Mujahidin sudah menampilkan informasi yang benar |  |  |  |  |  |
| 2 | Setiap link di situs *website* yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai |  |  |  |  |  |
|  | *Format* (Format) |  |  |  |  |  |
| 1 | Apakah desain tampilan situs *website* memiliki pengaturan warna yang menarik |  |  |  |  |  |
| 2 | Apakah desain tampilan situs *website* memiliki layout yang memudahkan pengguna |  |  |  |  |  |
| 3 | Apakah desain tampilan situs *website* memiliki struktur menu dan link yang mudah di pahami |  |  |  |  |  |
|  | *Ease of Use* (Kemudahan) |  |  |  |  |  |
| 1 | Apakah situs *website* sanggat mudah di gunakan |  |  |  |  |  |
| 2 | Apakah situs *website* MTS Al-Mujahidin mudah di akses dari mana saja dan kapan saja |  |  |  |  |  |
|  | *Timelines* (ketepatan Waktu) |  |  |  |  |  |
| 1 | Apakah Informasi tentang web yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui situs *website* |  |  |  |  |  |
| 2 | Apakah situs *website* MTS Al-Mujahidin selalu menampilkan informasi yang terbaru |  |  |  |  |  |
|  | *Satisfaction* |  |  |  |  |  |
| 1 | Apakah Semua informasi materi tersedia di web MTS Al-Mujahidin |  |  |  |  |  |
| 2 | Apakah website memiliki sistem map |  |  |  |  |  |

## HASIL DAN PEMBAHASAN

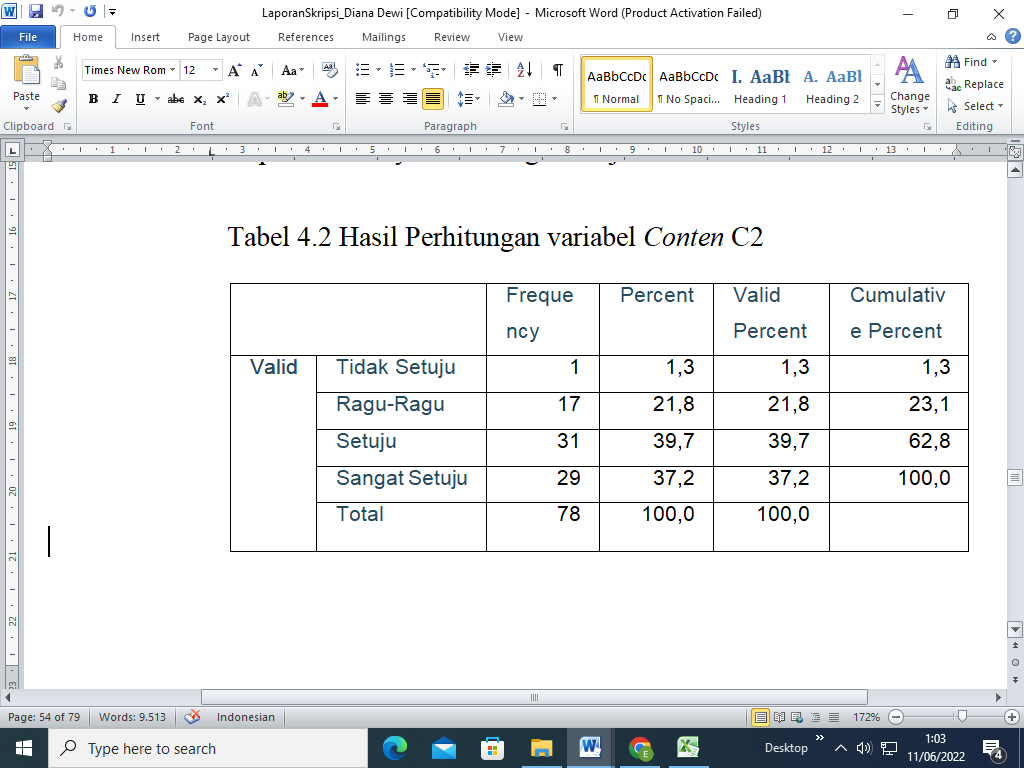
1. **Uji Validitas**

Jika rhitung> rtabel  maka pernyataan tersebut dinyatakan valid. Adapun untuk hasil pengujian validitas untuk setiap variabel ditampilkan pada tabel berikut :

**Tabel 4**. Hasil Perhitungan Variabel *Conten* C1

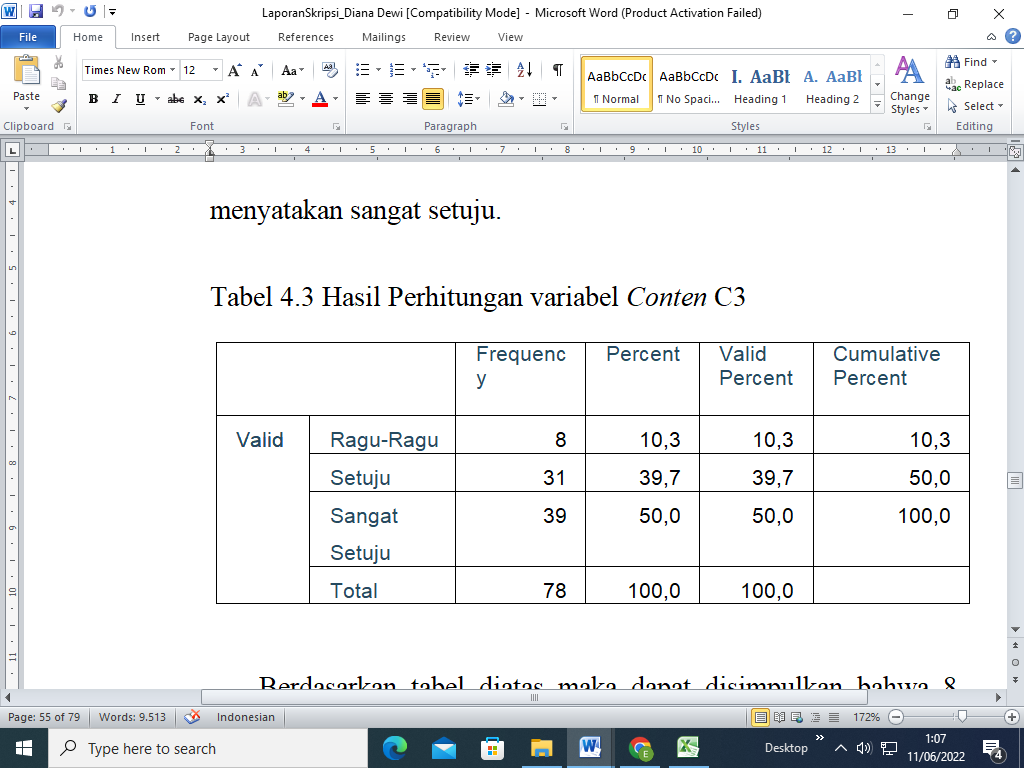
Berdasarkan pada perhitungan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa dari hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel *conten* (C1) adalah sebesar 42,3% adalah termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 5.** Hasil Dari Perhitungan variabel *Conten* C2



Berdasarkan pada perhitungan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa dari hasil presentase jawaan responden berdasarkan variable *conten* (C2) adalah sebesar 39,7% adalah termasuk kedalam kategori setuju.

**Tabel 6**. Hasil Dari Perhitungan variabel *Conten* C3

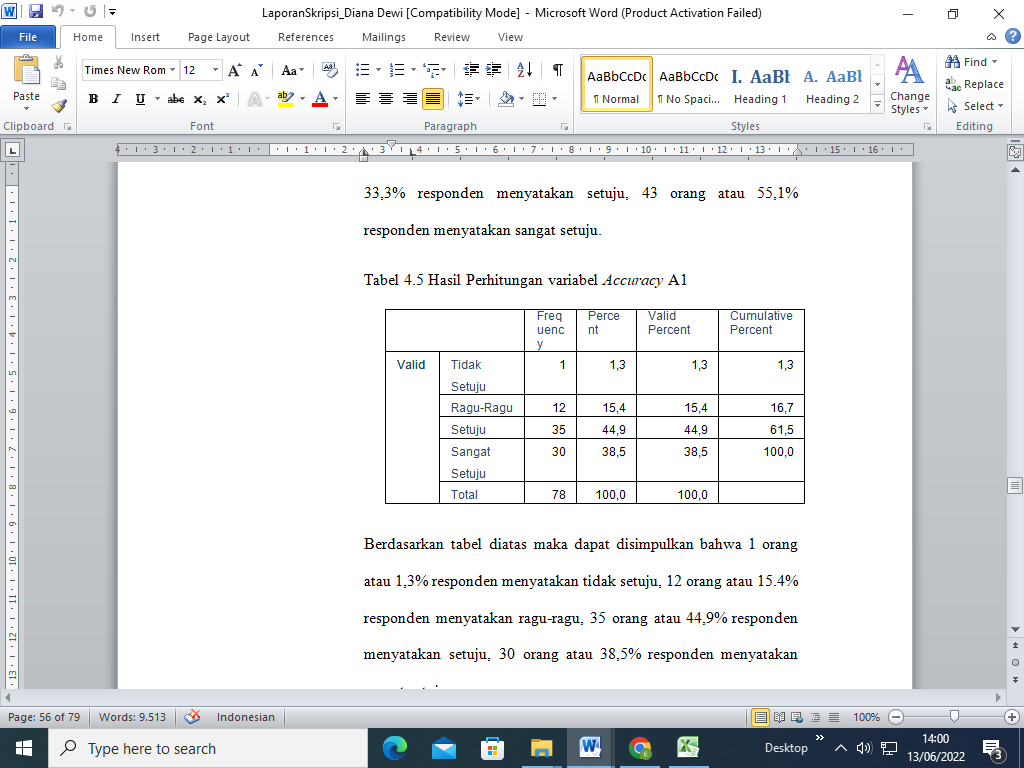


Berdasarkan pada perhitugan tabel diatas maka dapat disimpulkan hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel (E2) adalah sebesar 52,6%,termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 7**. Hasil Perhitungan variabel *Conten C*4

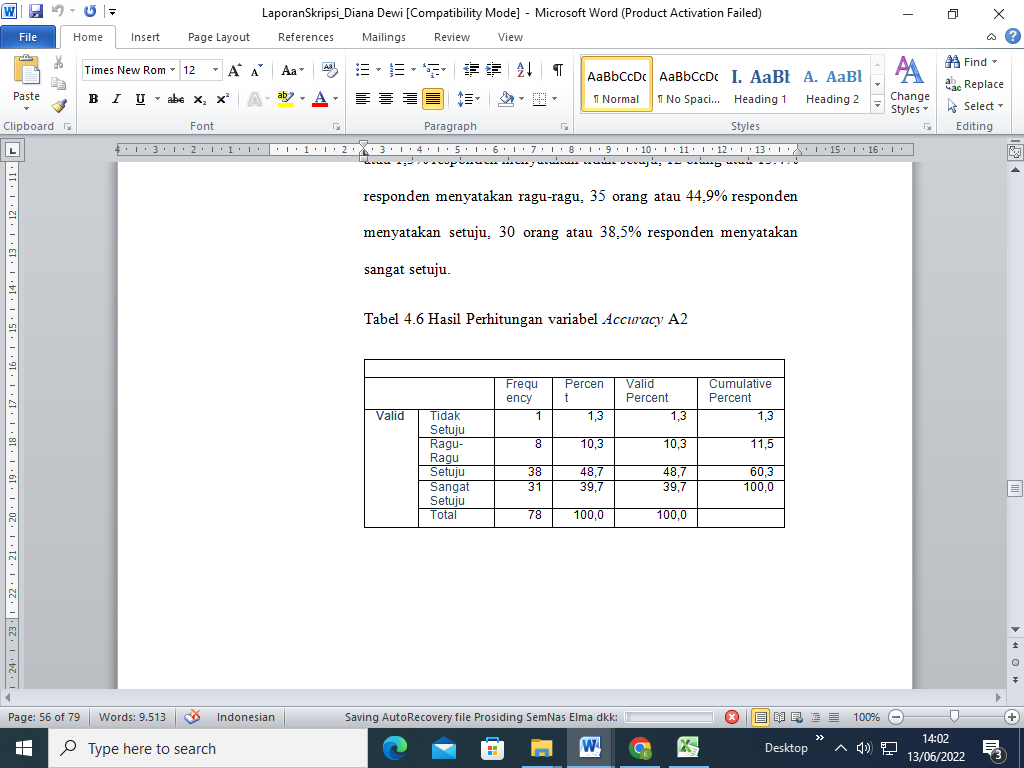


Berdasarkan hasil perhitungan tabel diatas maka dapat disimpulkan hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel (E2) adalah sebesar 52,6%,termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 8**. Hasil Perhitungan variabel *Accuracy* A1

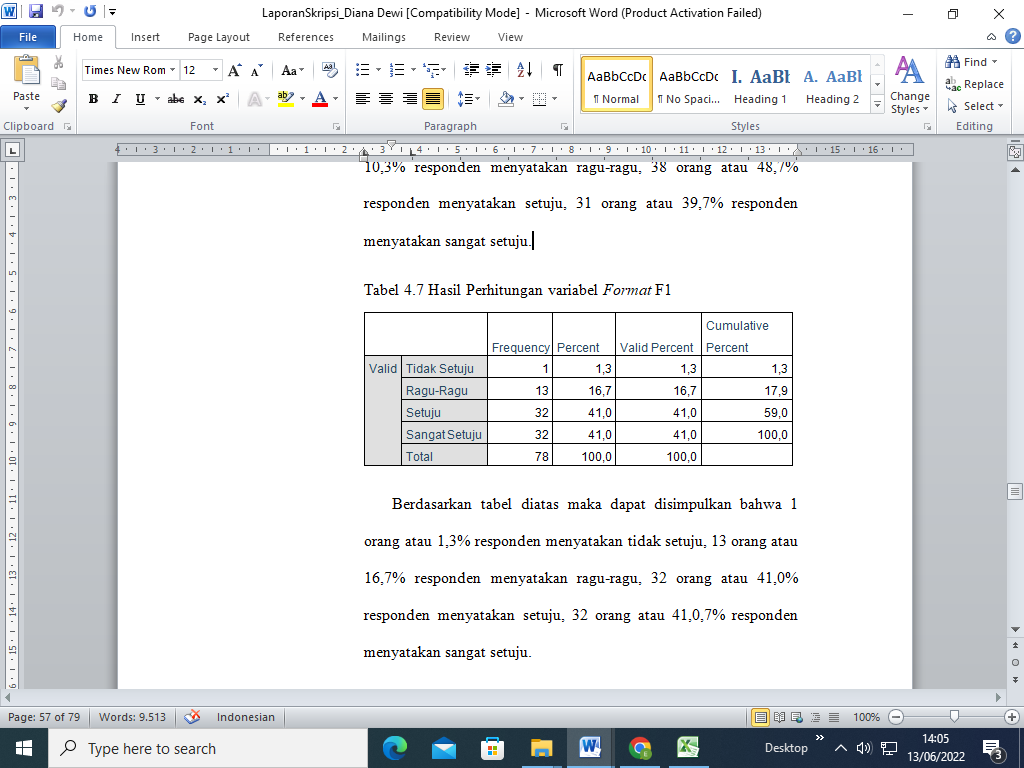
Berdasarkan pada perhitungan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari presentase jawaban responden berdasarkan variabel (A1) adalah sebesar 44,9% adalah termasuk kedalam kategori setuju..

**Tabel 9**. Hasil Dari Perhitungan variabel *Accuracy*A2



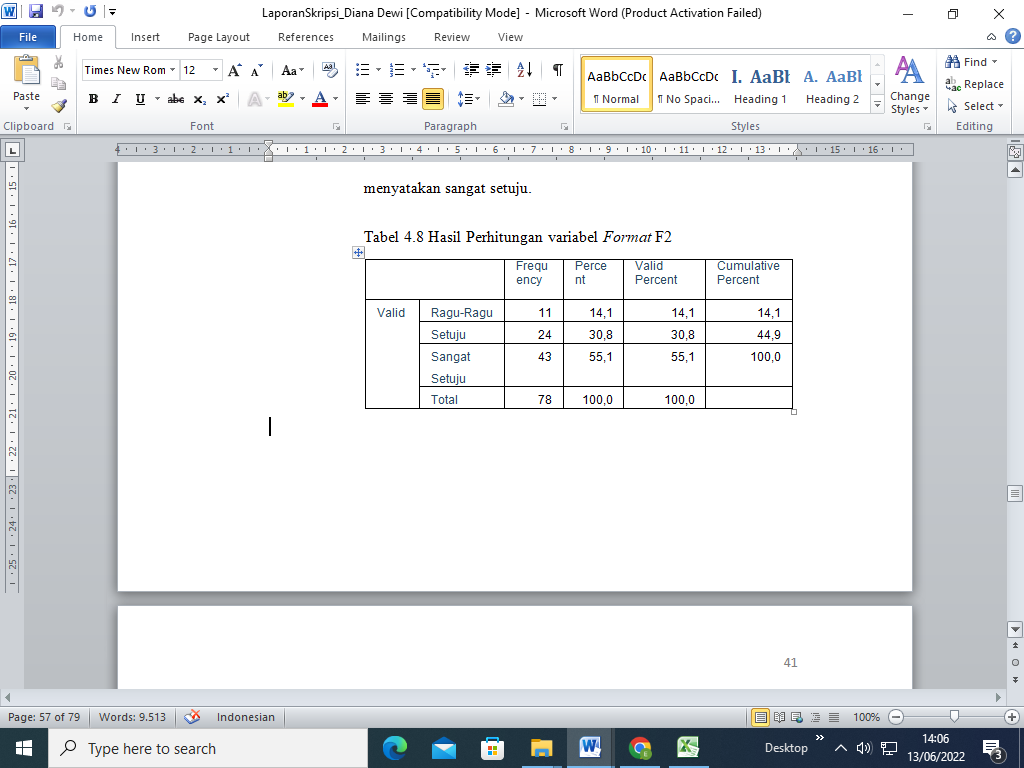
Berdasarkan pada tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari presentase jawaban responden berdasarkan variabel (A2) adalah sebesar 48,7% adalah termasuk kedalam kategori setuju.

**Tabel 10**. Hasil Dari Perhitungan variabel *Format*F1



Berdasarkan perhitungan pada tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari presentase jawaan responden berdasarkan variabel (F1) adalah sebesar 41,3% adalah termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 11**. Hasil Dari Perhitungan variabel *Format* F2



Berdasarkan pada perhitungan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa dari hasil presentase jawaban responden berdasarkan variabel (F2) adalah sebesar 55,1% adalah termasuk kedalam kategori sangat setuju.

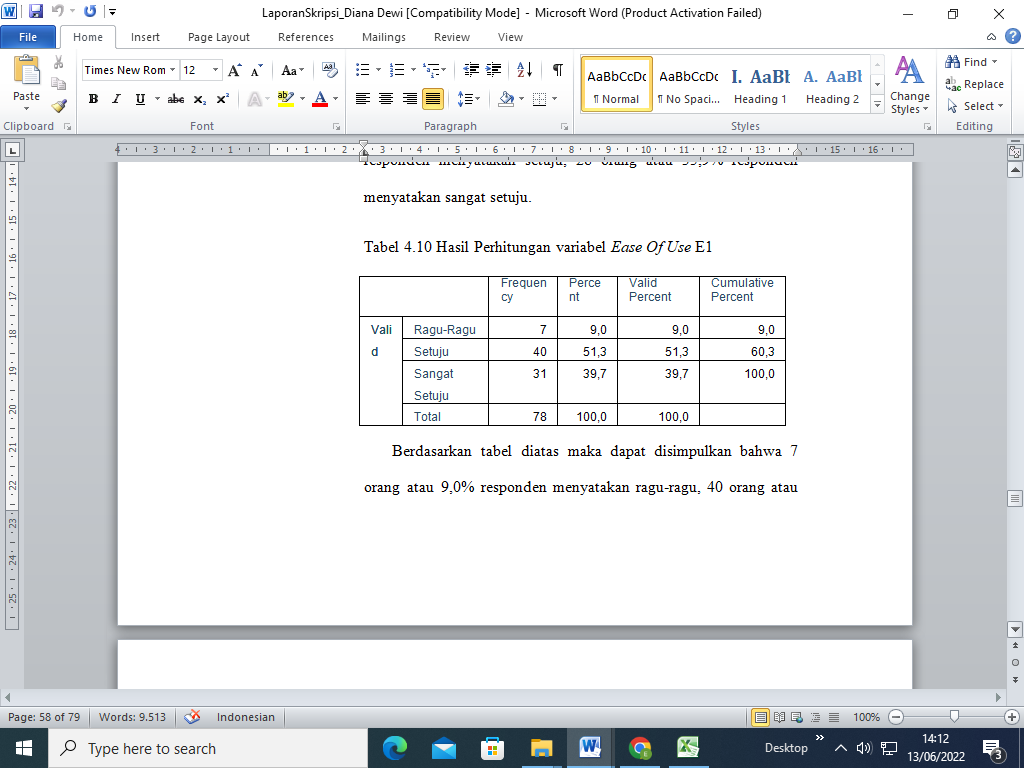
**Tabel 12**. Hasil Perhitungan variabel *Format*F3

# 

Berdasarkan pada tabel diatas maka dapat disimpulkan hasil dari presentase jawaban responden berdasarkan variabel (F3) adalah sebesar 22,3%,termasuk kedalam kategori setuju.

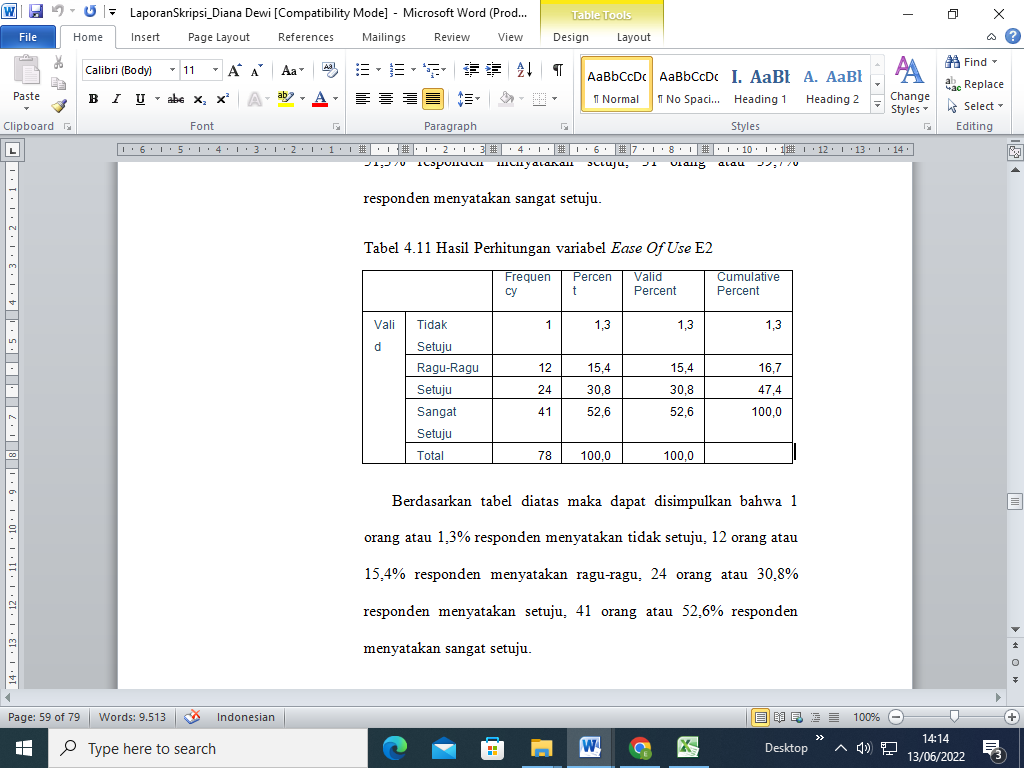
.

**Tabel 13**. Hasil Perhitungan variabel *Ease Of Use*E1



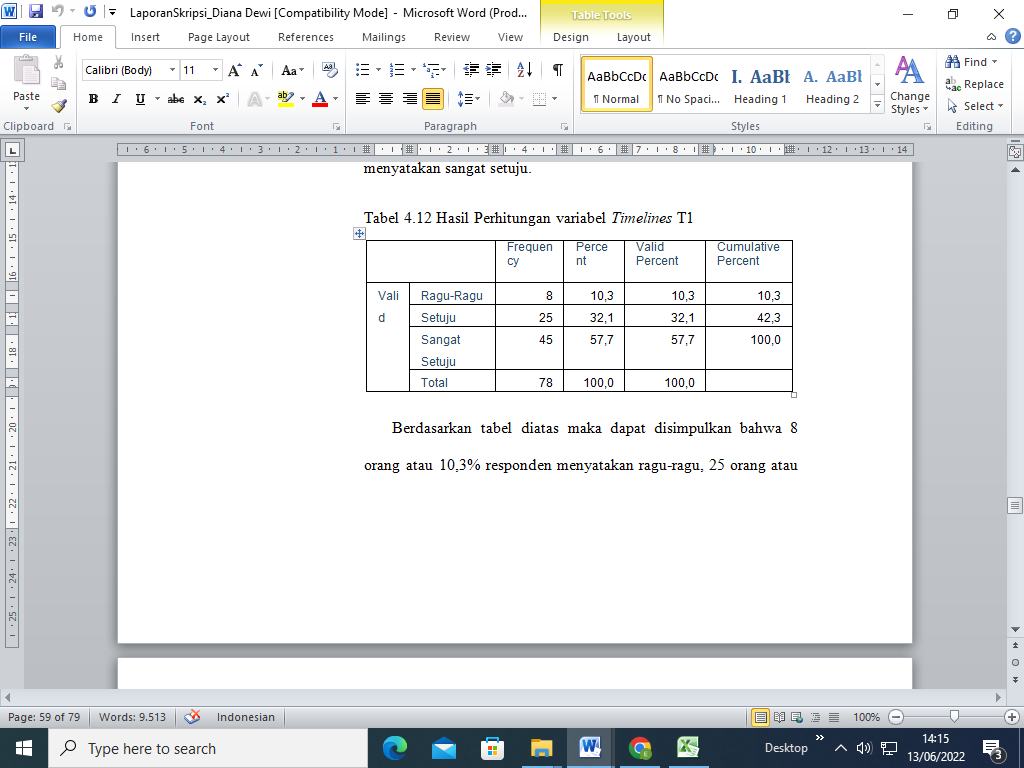
Berdasarkan pada tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel (E1) adalah sebesar 51,3%,termasuk kedalam kategori setuju.

**Tabel 14**. Hasil Perhitungan variabel *Ease Of Use* E2

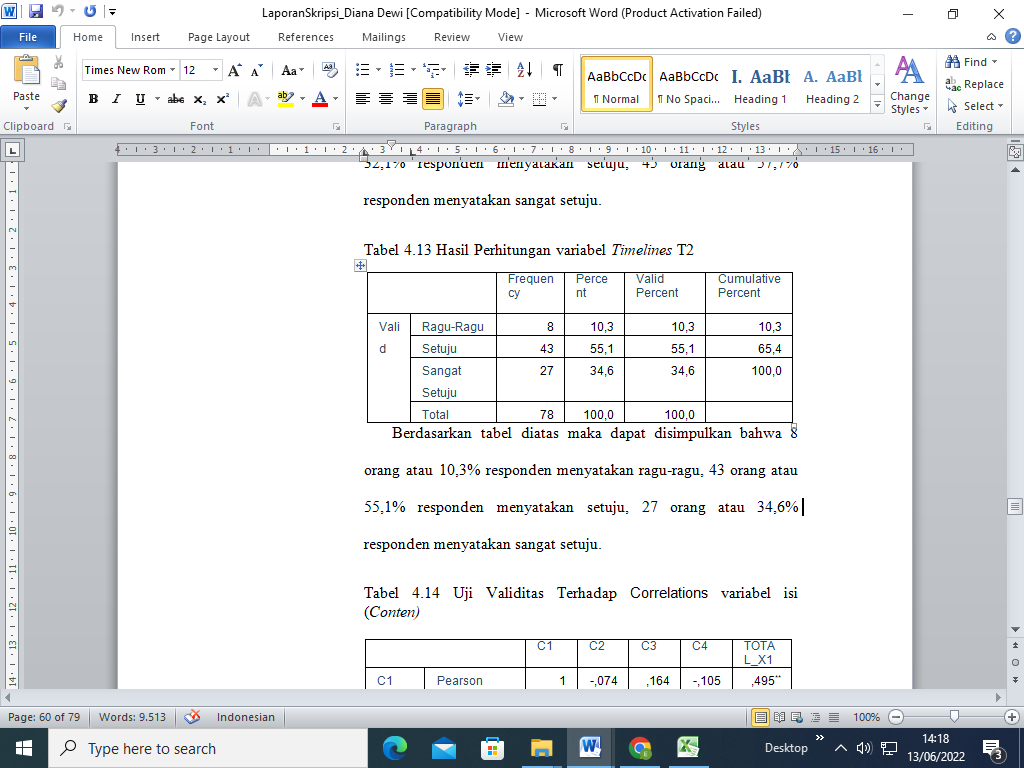


Berdasarkan pada tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel (E2) adalah sebesar 52,6%,termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 15**. Hasil Perhitungan variabel *Timelines* T1

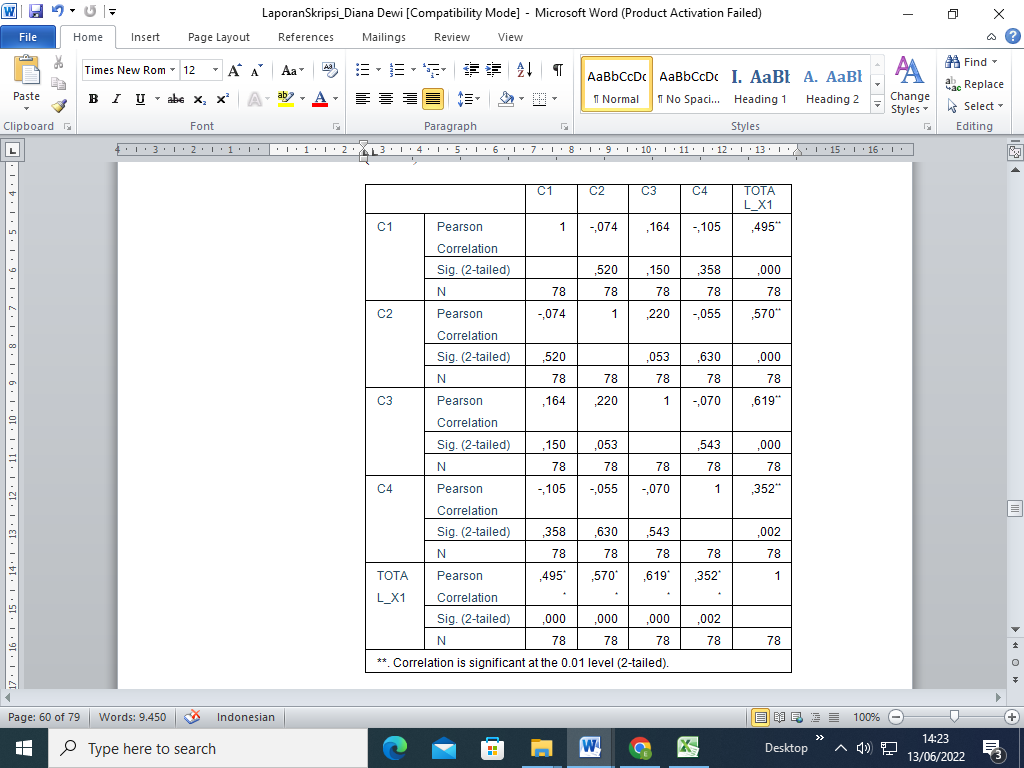


Berdasarkan pada tabel diatas maka dapat kita simpulkan bahwa hasil presentase jawaan responden variabel (T1) adalah sebesar 57,7% adalah termasuk kedalam kategori sangat setuju.

**Tabel 16**. Hasil Dari Perhitungan variabel *Timelines* T2

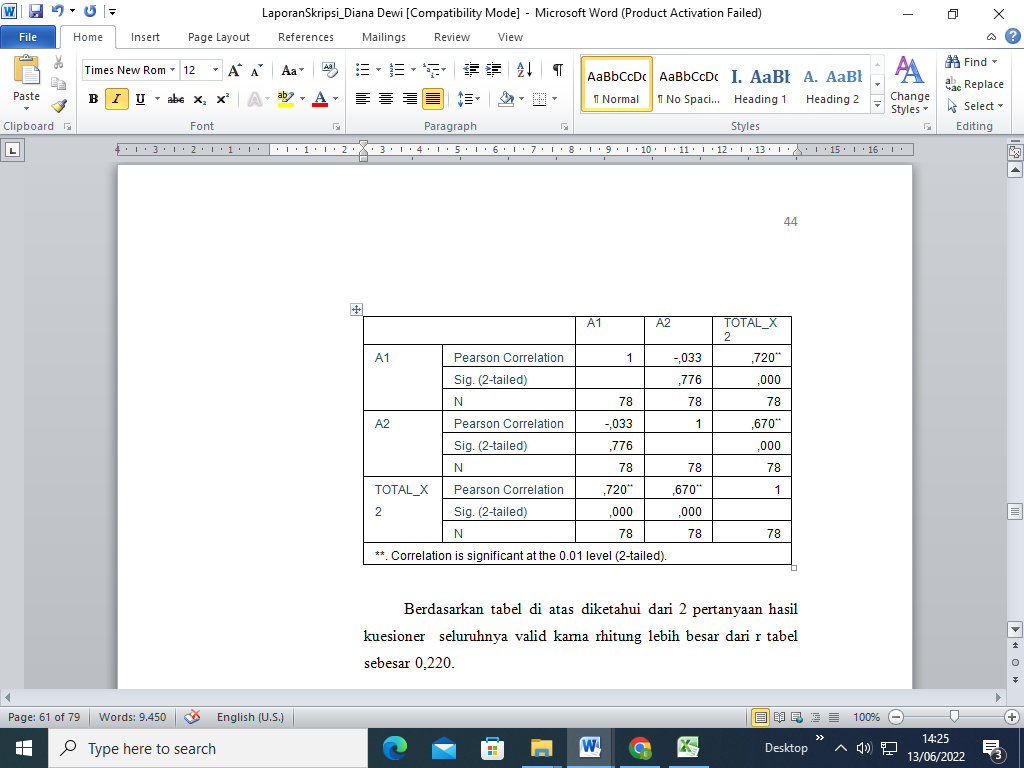
Berdasarkan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil presentase jawaan responden berdasarkan variabel (T2) adalah sebesar 55,1%,termasuk kedalam kategori setuju.

**Tabel 17**. Uji Validitas TerhadapCorrelations variabel isi (*Conten)*



# Berdasarkan tabel di atas diketahui dari 4 pertanyaan hasil kuesioner seluruhnya valid karna rhitung lebih besar dari rtabel sebesar 0,220.

**Tabel 18**. Uji Validitas Terhadap Correlations variabel Akurat (*Accuracy)*



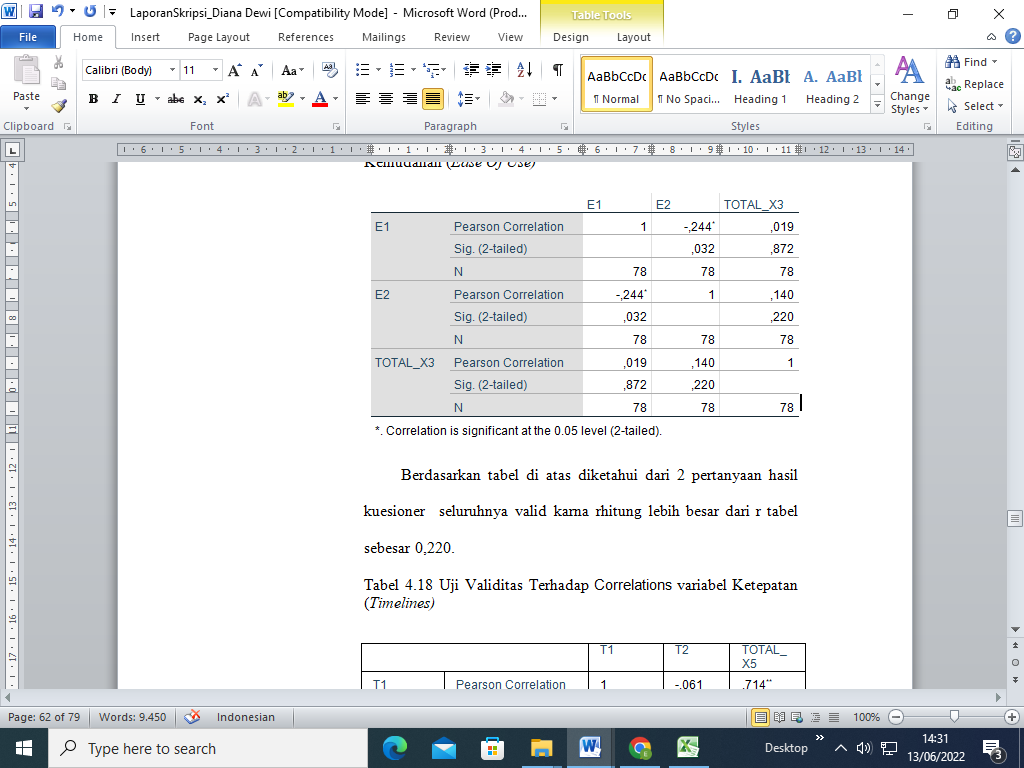
Berdasarkan tabel di atas diketahui dari 2 pertanyaan hasil kuesioner seluruhnya valid karna rhitung lebih besar dari rtabel sebesar 0,220.

**Tabel 19**. Uji Validitas Terhadap Correlations variabel Format (*Format)*

# 

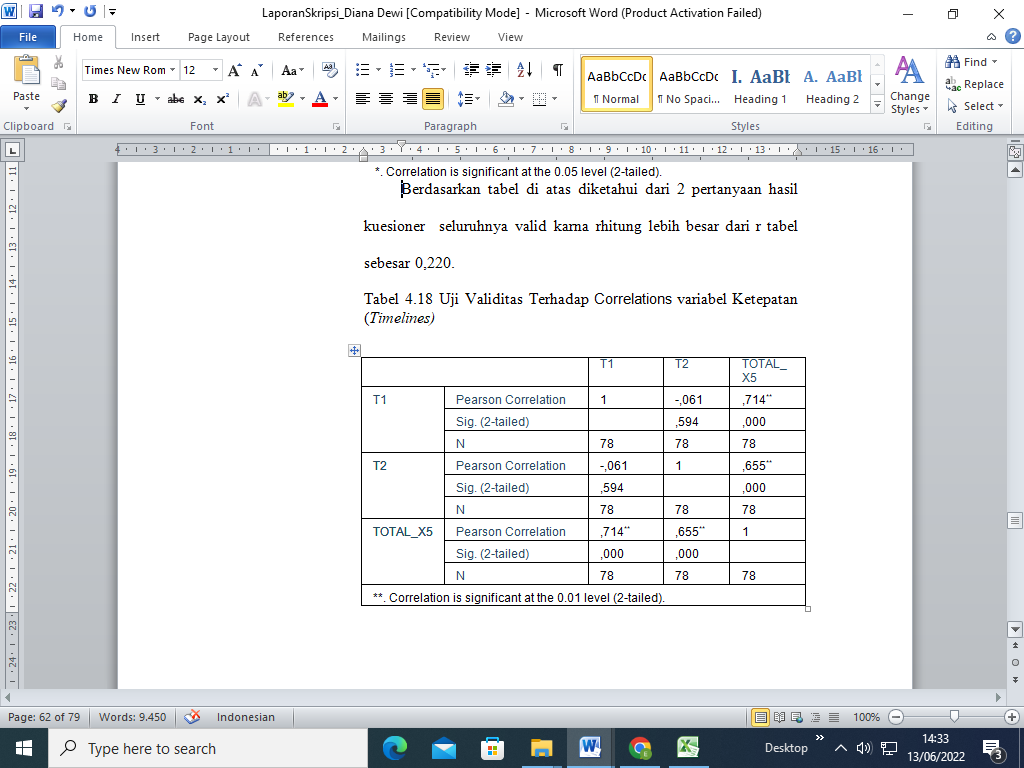
Berdasarkan tabel di atas diketahui dari 3 pertanyaan hasil kuesioner seluruhnya valid karna rhitung lebih besar dari rtabel sebesar 0,220.

**Tabel 20**. Uji Validitas Terhadap Correlations variabel Kemudahan (*Ease Of Use)*



Berdasarkan tabel di atas diketahui dari 2 pertanyaan hasil kuesioner seluruhnya valid karna rhitung lebih besar dari r tabel sebesar 0,220.

**Tabel 21**. Uji Validitas Terhadap Correlations variabel Ketepatan (*Timelines)*



Berdasarkan tabel di atas diketahui dari 2 pertanyaan hasil kuesioner seluruhnya valid karna rhitung lebih besar dari rtabel sebesar 0,220.

1. **Uji Reliabilitas**

Uji realiabilitas yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Corenbach’s Alpha.*

**Tabel 22**. Uji realiabilitas Terhadap variabel Isi (*Conten)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,636 | 5 |

Berdasarkan pada tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai dari *Corenbach’s Alpha* pada variabel Isi (*Conten)* lebih dari 0,5 maka kuesioner Isi (*Conten)* dapat dikatakan reliabilitas.

**Tabel 23**.Uji realiabilitas Terhadap variabel Akurat (*Accuracy)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,737 | 3 |

Berdasarkan pada tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai dari *Corenbach’s Alpha* pada variabel Akurat (*Accuracy)* lebih dari 0,5 maka kuesioner Akurat (*Accuracy)* dapat dikatakan reliabilitas.

**Tabel 24**. Uji realiabilitas Terhadap variabel Format (*Format)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Reliability Statistics*** | |
| *Cronbach's Alpha* | *N of Items* |
| ,642 | 4 |

Berdasarkan pada tabel diatas dapat kita lihat bahwa nilai *Corenbach’s Alpha* pada variabel Format (*Format)* lebih dari 0,5 maka kuesioner Format (*Format)* dapat dikatakan reliabilitas.

**Tabel 25**. Uji realiabilitas Terhadap variabel Kemudahan (*Ease Of Use* )

|  |  |
| --- | --- |
| **Reliability Statistics** | |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,633 | 3 |

Berdasarkan pada tabel diatas dapat dilihat bahwa *Corenbach’s Alpha* nilaipada variabel Kemudahan (*Ease Of Use* ) lebih besar dari 0,5 maka kuesioner Kemudahan (*Ease Of Use* )dapat dikatakan reliabilitas

**Tabel 26**. Uji realiabilitas Terhadap variabel Ketepatan (*Timelines*)

|  |  |
| --- | --- |
| ***Reliability Statistics*** | |
| *Cronbach's Alpha* | *N of Items* |
| ,726 | 3 |

Berdasarkan pada tabel diatas dapat dilihat bahwa *Corenbach’s Alpha* pada variabel Ketepatan (*Timelines*) lebih besar dari 0,3 maka kuesioner Ketepatan (*Timelines*) dapat dikatakan reliabilitas.

# KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dari hasil analisis pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa pengolahan data menunjukan tingkat penerimaan *website* MTs Al-Mujahidin Kecamatan Sukakarya sudah mencapai tingkat yang valid. Pada reaksi dan persepsi pengguna *website* Mts Al-Mujahidin Kecamatan Sukakarya berpengaruh pada penerimaan *website,* hal ini dapat dilihat pada setiap variabel yang mendapat nilai yang valid.

Berdasarkan hasil Uji F diperolah nilai F=3,260 dengan signifikansi 0,000, sehingga dapat disimpulkan variabel isi (*Conten),* variabel Akurasi *(Accuraty*), variabel Format *(Format),* variabel Kemudahan *(Ease Of Use), variabel* Ketepatan *(Timelines),* berpengaruh terhadap penerimaan *website* Mts Al-Mujahidin Kecamatan Sukakarya.

# DAFTAR PUSTAKA

[1] A.A. Hanggono, DALAM MENDUKUNG BISNIS ONLINE DENGAN MEMANFAATKAN, 26 (n.d.) 1–9.

[2] N.R. Setyoningrum, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), J. Appl. Informatics Comput. 4 (2020) 17–21. https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645.

[3] Syaifullah, D.O. Soemantri, Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0, J. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf. 2 (2016) 19–25. http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689.

[4] M.I. FAIZAL, V.N. INTAN, R. FIRMANSYAH, Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19, JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, Dan Akuntansi). 7 (2021) 9–16. https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i1.512.

[5] S. Hanik Mujiati, Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun, Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA. 9330 (2013) 1–6.

[6] Gaspersz, BAB II LANDASAN TEORI 2.1. Pengertian Kualitas, Pengertian Kualitas. (2001) 6–26.

[7] Arib Zhafran Hamdani, Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4 . 0 Dan End-User Computing Satisfaction ( Eucs ), (2020) 152.

[8] Bab Ii Bab Ii Pembahasan Pembahasan, (n.d.) 1–28.

[9] Z.Y. Mubarak, E. Noor, F. Destyanto, K.T. Nugroho, M.I. Mustofa, A.M. Arif, Perancangan Sistem Informasi Kesehatan Di Tingkat Posyandu Cilacap Selatan Kabupaten Cilacap, Semnasteknomedia Online. 5 (2017) 271–276. https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1633.

[10] ISSN : 2461-0690 ISSN : 2461-0690, xx (n.d.).

[11] A. Sujana, H.Z. Mukarromah, P. Studi, T. Informatika, S. Tinggi, T. Mandala, ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI WEB ESCHOOL MENGGUNAKAN SPSS, 12 (2017) 49–60.

[12] H. Siagian, E. Cahyono, Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop, J. Manaj. Pemasar. 8 (2014) 55–61. https://doi.org/10.9744/pemasaran.8.2.55-61.

[13] Y. Nurdiansyah, E.P.A. Wulandari, D.A.R. Wulandari, Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), INFORMAL Informatics J. 5 (2020) 72. https://doi.org/10.19184/isj.v5i2.18669.

[14] N. Dalimunthe, C. Ismiati, ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG ( OPAC ) DENGAN METODE EUCS ( Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau ), 2 (2016) 1–5.

[15] H. Jati, Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, Elinvo (Electronics, Informatics, Vocat. Educ. 1 (2015) 53–64. https://doi.org/10.21831/elinvo.v1i1.13229.

[16] A. Saputra, D. Kurniadi, Satisfaction Analysis of E-Campus Information System Users in IAIN Bukittinggi Using the EUCS Method, J. Vokasional Tek. Elektron. Dan Inform. 7 (2019) 58–66.

[17] A. Ramadhan, S. Trinitasjati, C. Limoa, M.K. Mubarrok, Analisis Kualitas Website Tanggap Covid-19 Jawa Timur Menggunakan End User Computing Satisfaction Dengan Neural Network Quality Analysis of East Java Tanggap Covid-19 Website Using End-User Computing Satisfaction With Neural Networks, Semin. Nas. Teknol. Inf. Dan Komun. (2020) 571–579.

[18] N.A.O. Saputri, A. Alvin, Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method, J. Inf. Syst. Informatics. 2 (2020) 154–162. https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i1.43.

[19] A. Fitriansyah, I. Harris, Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), Query J. Sist. Inf. 2 (2018) 1–8.